



Preguntas Frecuentes sobre Formación en Soft Skills

Escrito por Francisco Grillo
© The Skills Dude 2020

A decorative border at the top of the page featuring various business and technology icons in a light orange color. The icons include gears, a rocket, a computer monitor, a lightbulb, a magnifying glass, a clock, a target, a pie chart, a bar chart, a globe, puzzle pieces, a thumbs up, a dollar sign, and a line graph.

ÍNDICE

01

¿Qué son las habilidades blandas o "Soft Skills"?

Página 04

02

¿Quién necesita Soft Skills?

Página 05

03

¿Qué sucede cuando no desarrollas tus Soft Skills?

Página 06

04

¿Por qué debe priorizarse el desarrollo de Soft Skills en los estudiantes y profesionales de hoy?

Página 07

05

¿Cómo puedo desarrollar mis Soft Skills?

Páginas 08-09

06

¿Qué es "The Skills Dude"?

Página 10

PRÓLOGO

FAQs es una sigla en inglés (Frequently Asked Questions) que significa Preguntas Frecuentes. Por definición, estas son preguntas que mucha gente tiene. Son pensamientos o preguntas comunes y las respuestas relacionadas.

Tomando en cuenta que las soft skills son un tema que ha cobrado especial importancia en las últimas décadas y que la mayoría de gente, especialmente en Latinoamérica, aún desconoce pienso que es importante dejar en claro algunos conceptos básicos antes de continuar con tu desarrollo. Armé este documento con el objetivo de brindarte una pequeña introducción al gran universo de las soft skills y que puedas empezar a entender su valor en tu propia vida profesional y personal.

Dicho eso, si tus preguntas frecuentes no son respondidas aquí, siéntete libre de escribirme a **francisco@theskillsdude.com**, que con mucho gusto la responderé. ¡Espero te sirva! Ahora sí, comencemos.



¿QUÉ SON LAS HABILIDADES BLANDAS O SOFT SKILLS?

El diccionario define las habilidades blandas como rasgos valiosos en el lugar de trabajo que incluyen "sentido común, la capacidad de tratar con las personas y una actitud flexible positiva". Eso es mejor que nada, pero es un poco amplio y ambiguo. ¿Qué es exactamente una "actitud flexible positiva"? Esta explicación puede proporcionar más claridad: Piensa en todas las habilidades que necesitas para conseguir un trabajo excelente; escribir excelentes informes, entregar el trabajo a tiempo, manejar hábilmente la política de la compañía, comprender el presupuesto de su departamento y resolver el problema ocasional de la computadora. Ahora, piensa en esas habilidades de esta manera:

Una habilidad blanda es una habilidad que necesitas en el lugar de trabajo, pero no se ofrece como clase en tu universidad o escuela local.

¿Una clase de redacción de informes? Es muy sencillo de encontrar. Lo mismo para leer presupuestos y conocimientos básicos de informática. Esas se llaman habilidades duras, y son fáciles de aprender y mejorar. Pero no existe una "Política de la empresa 101" y tendrás dificultades para encontrar una clase para entregar el trabajo a tiempo. Estas son habilidades blandas, y aunque pocas escuelas les enseñan, son tan necesarias para el éxito en el lugar de trabajo.

¿QUIÉN NECESITA SOFT SKILLS?

Durante décadas, nos acostumbramos a pensar que si eras bueno con las materias de la universidad tenías éxito asegurado en lo que hicieras. Solo desde hace tres décadas, empezamos a entender que las verdaderas predictoras del éxito de las personas, sean estas empleados, directores, emprendedores o integrantes de una familia, estaban relacionadas con capacidades tales como trabajo en equipo, la colaboración y la capacidad de interactuar con muchas personas. Todas estas son Soft Skills.

Hoy de hecho tenemos abundante evidencia que documenta que las habilidades blandas o soft skills son críticas para implementar los propósitos de cambio y transformación de las organizaciones y los colectivos humanos, y tienen ámbitos de aplicación muy amplios.

Por lo tanto, y **teniendo en cuenta que no importa cuál es tu actividad o trabajo, siempre estarás en el negocio de las personas**, las soft skills son herramientas que todos necesitamos para destacar y lograr nuestros fines.



¿QUÉ SUCEDE CUANDO NO DESARROLLAS TUS SOFT SKILLS?

Las habilidades esenciales o Soft Skills son un atributo poderoso que te permite desempeñarte de la mejor manera y manejar cada situación de manera efectiva.

Son las habilidades más requeridas para que cada trabajo sea exitoso y efectivo. Una empresa busca que sus empleados tengan habilidades blandas para que contribuyan al crecimiento de la organización. **La falta de habilidades blandas es la principal preocupación de la vida de hoy.** Esto se debe a que las personas ignoran la necesidad de habilidades blandas debido a su menor conocimiento al respecto.

Soft Skill es el factor X que te brinda crecimiento en tu vida profesional, facilita tu vida social al construir una relación sólida con las personas, y suaviza tu vida personal. Hoy, estas habilidades son estándar y la calificación para tener éxito en todos los campos. Cuando uno carece de habilidades blandas, la persona ve muy difícil lograr cosas como tener excelentes habilidades de comunicación, habilidades de escucha activa, habilidades de mejora del rendimiento, habilidades de resolución de problemas, habilidades de motivación, habilidades de toma de decisiones, trabajo en equipo y habilidades de colaboración, habilidades de fortalecimiento psicológico, y la lista es grande. Ahora, no es de extrañar que sin habilidades blandas un individuo nunca se convierta en un elemento valioso para una compañía.

¿POR QUÉ DEBE PRIORIZARSE EL DESARROLLO DE SOFT SKILLS EN LOS ESTUDIANTES Y PROFESIONALES DE HOY?

Según McKinsey & Company, 500 altos ejecutivos encuestados sobre sus prioridades para los candidatos para el empleo clasificaron **las habilidades sociales y el desarrollo de liderazgo como una de las tres principales prioridades que deben abordarse adecuadamente.**

- El 30% de las empresas estadounidenses admiten que no han explotado su potencial comercial porque carecen de suficientes líderes con las capacidades adecuadas.
- Dos tercios clasificaron las habilidades sociales y el desarrollo de liderazgo como su prioridad número uno.
- El 93% de los gerentes superiores encuestados creen que sus empleados no son lo suficientemente calificados y efectivos como se requiere en estas áreas.



¿CÓMO PUEDO DESARROLLAR MIS SOFT SKILLS?

Paso 1: Prioriza qué habilidades desarrollar.

Antes de que puedas mejorar, necesitas saber qué habilidades te faltan. Una manera simple y efectiva de encontrar tus debilidades es simplemente preguntar a otros que te conocen. Si todavía no estás seguro, comienza por hacer una lista de tus habilidades blandas más deseadas. Una vez que decidas en qué habilidades enfocarte, reserva tiempo para mejorar.

Paso 2: Dedica tiempo a mejorar.

Al igual que debes seguir aprendiendo habilidades duras que se aplican a tu trabajo (como mejores tácticas de marketing o interpretación de los estados financieros), también debes hacer un progreso constante en tus habilidades blandas. De hecho, algunos expertos dicen que puedes alcanzar un nivel impresionante de competencia en un tema al poner solo 20 horas de práctica deliberada.

Paso 3: Encuentra recursos para estudiar.

Al igual que una habilidad dura puedes aprender una habilidad blanda a través del estudio, la práctica y la aplicación. Usa a tu favor lo que la tecnología de hoy ofrece: Podcasts, blogs, cursos online, sugerencias bibliográficas. Todo lo que te ofrecemos en www.theskillsdude.com

Paso 4: Práctica. El hábito hace al maestro.

Busca alguna persona que te pueda acompañar en el camino para desarrollar estas nuevas habilidades. Escríbeme a **francisco@theskillsdude.com** y te cuento lo que puedo hacer por tí para ayudarte en sesiones uno a uno. ¡La primera es completamente gratuita y va por mi cuenta!



¿QUÉ ES “THE SKILLS DUDE”?

Es una iniciativa de educación digital fundada por Francisco Grillo Arciniega, Past President y actual Director de la Asociación Peruana de Experiencia de Clientes - APEXO; CEO de las mas importantes compañías multinacionales del sector servicios y experimentado profesor universitario de cursos de Pre y Post Grado en las principales Universidades de Perú.

La estrategia formativa de “The Skills Dude” se basa en tres pilares de acción: Primero, lograr crear **la motivación por la mejora de las soft skills** de las personas (a través de una activa labor de difusión de conocimiento y de las ventajas de mejorar nuestras habilidades blandas); segundo, **un método de enseñanza** basado en una dilatada experiencia en la formación de jóvenes, el mismo que ha sido mejorado para adecuarlo al uso de las tecnologías de información y de herramientas de formación digital; y tercero, **servicios de mentoría** que acompañan a todos nuestros alumnos en el proceso de poner en práctica sus planes personales de mejora de las soft skills que deciden perfeccionar.

Este enfoque garantiza una extraordinaria efectividad en el desarrollo de nuestros alumnos y en el alcance de sus objetivos personales y profesionales.

**¡QUIERO
AYUDARTE
A DESCUBRIR
TUS SUPER-
PODERES!**



skills dude

¡HASTA PRONTO!

¡Gracias por descargarte esta guía!

Hagamos que esta comunidad crezca cada vez más, sígueme en redes sociales como [@theskillsdude](#)



Escrito por Francisco Grillo
© The Skills Dude 2020



PRONTO!